

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE EDGEUNO

Política de Privacidade

1. Edgeuno está comprometido em respeitar sua privacidade.
2. Depois que você optar por fornecer informações de identificação pessoal, elas serão usadas apenas no contexto de seu relacionamento com a Edgeuno.
3. A Edgeuno não fornecerá, venderá, alugará, ou compartilhará suas informações de identificação pessoal a terceiros, a menos que exigido por lei ou por autorização prévia.

Política de Utilização Aceitável

Esta Política de Uso Aceitável ("AUP") tem como objetivo ajudar a melhorar o uso da Internet, impedindo o uso inaceitável. LEIA ESTA POLÍTICA COM ATENÇÃO ANTES DE ACESSAR O SERVIÇO. AO ACESSAR O SERVIÇO, VOCÊ CONCORDA EM ESTAR DENTRO DAS OBLIGAÇÕES DESTA POLÍTICA. SE NÃO DESEJAR ESTAR SUJEITO A ESTE AUP, NÃO SERÁ PERMITIDO ACESSAR OU UTILIZAR O SERVIÇO.

Este AUP se aplica aos Serviços de infraestrutura como um serviço - Administração de serviços em nuvem (Cloud) - Conectividade - Collocation ("Serviços") providenciados pela EDGEUNO SAS e suas afiliadas ("Provedoras de serviços"). Sua utilização dos Serviços indica que você aceita e concorda em cumprir esta Política de Uso Aceitável. Ela foi desenvolvida para ajudar a proteger o Serviço, os clientes e funcionários do Provedor de Serviços e a comunidade da Internet contra atividades ilegais ou irresponsáveis. O provedor de serviços pode modificar este AUP periodicamente. No caso de qualquer inconsistência entre a Política de Uso Aceitável do Provedor de Serviços e os termos de qualquer contrato de serviço, esta Política de Uso Aceitável governará e controlará qualquer decisão final.

1. POLÍTICA GERAL

O Provedor de Serviços reserva-se o direito, a seu exclusivo critério, de negar ou restringir o uso dos Serviços, ou de suspender ou encerrar imediatamente os Serviços, se o uso dos Serviços por você ou por qualquer pessoa que os utilize, para o nosso critério exclusivo, viola seus Termos de Serviço ou outras políticas do Provedor de Serviços, é censurável ou ilegal, interfere na operação ou no uso da Internet ou da rede do Provedor de Serviços pelo Provedor de Serviços ou por outros usuários, ou viola os termos desta AUP.

2. USO ILEGAL E PROIBIDO

Esta seção é usada para abordar ações, conteúdos e / ou práticas proibidas por lei e pelos padrões estabelecidos pelo provedor de serviços. Revise as seções abaixo antes de usar as redes ou serviços do provedor de serviços. As restrições não são negociáveis. Nem todos os serviços prestados pelo provedor de serviços estão aqui listados ou indicados, mas estão sujeitos a este documento.

Os usuários envolvidos em atividades que o Provedor de Serviços determinar, a seu exclusivo critério, estão violando esta AUP poderá ter suas contas encerradas. Os infratores também podem estar sujeitos a qualquer ação e / ou consequências legais apropriadas. O provedor de serviços se reserva o direito de cooperar com as autoridades legais e / ou terceiros impactados na investigação de qualquer suspeita de irregularidade ilegal ou civil. As atividades ou o uso dos Serviços considerados pelo Fornecedor de Serviços como uma violação desta AUP são os seguintes, mas não estão limitados a:

- publicar ou transmitir informações ou comunicações que, explícita, implicitamente ou sugeridas pelo uso de símbolos, sejam de conteúdo obsceno, indecente, pornográfico, sádico, cruel ou racista ou de natureza sexualmente explícita ou gráfica; ou que defenda, promova ou incite a intolerância, ódio, terrorismo ou racismo; ou que possa ser legalmente acionável por qualquer motivo.
- publicar, transmitir, baixar ou visualizar qualquer material de natureza pornográfica que envolva imagens reais de crianças ou menores ou imagens criadas ou manipuladas digital ou artificialmente por crianças ou menores, ou qualquer material que possa ser considerado obsceno de acordo com a lei aplicável.
- acessar ou tentar acessar as contas de terceiros, falsificar ou tentar falsificar o URL ou os endereços DNS ou IP do provedor de serviços ou de qualquer outra entidade, ou tentar penetrar ou penetrar nas medidas de segurança do provedor de serviços ou de outros sistemas de entidades ("hacking") se a invasão resultar em corrupção ou perda de dados.
- introduzir vírus, "worms", códigos nocivos e / ou cavalos de Troia na Internet.

- violar o provedor de serviços ou os direitos autorais, marca comercial, propriedade ou outros direitos de propriedade intelectual de terceiros, incluindo os direitos de sigilo comercial.
- usar qualquer nome ou marca do provedor de serviços, de seus pais, afiliados ou subsidiárias, como um link de hipertexto para qualquer site ou em qualquer forma de publicidade ou outra forma comercial.
- usar o Serviço ou a Internet de maneira a ameaçar, assediar, intimidar ou aterrorizar.
- registrar reclamações falsas ou não verificadas contra qualquer assinante do Provedor de Serviços ou abusar de qualquer um dos procedimentos para responder a reclamações do Provedor de Serviços.
- Violações indiretas ou tentativas desta AUP.
- Revenda do serviço prestado pelo provedor de serviços sem autorização prévia.
- Os serviços usados para transmitir, retransmitir, distribuir, publicar ou armazenar qualquer material que, na opinião do Provedor de Serviços, seja ameaçador, difamatório, difamatório ou censurável, incluindo, entre outros, pornografia infantil e promoção de atividades ilegais contra qualquer pessoa, animal, governo ou empresa.
- O assédio de usuários, funcionários ou outras pessoas não será tolerado.
- Ações e / ou serviços proibidos pelas leis federais, estaduais e locais do país ou países envolvidos.
- Distribuição, publicação, cópia ou difusão de material protegido por direitos autorais, que inclui, entre outros, filmes e / ou música.
- É proibido inibir o uso do serviço fornecido por qualquer outra pessoa pelo provedor de serviços.
- Participação em jogos de azar ilegais, loteria ou outras atividades similares.
- Transmissão de golpes como esquemas "Ganhe dinheiro rápido".
- Fazer ofertas fraudulentas.
- A tentativa de acessar as contas de outros ou de outros computadores e / ou redes para penetrar nas medidas de segurança, independentemente de a invasão causar danos. O Fornecedor de Serviços reserva-se o direito de limitar, restringir e / ou proibir os Serviços que presta aos clientes, conforme determinado pelo Fornecedor de Serviços necessário. As restrições acima se aplicam a todos os usuários, a menos que especificamente documentado.

3. EMAIL

O Provedor de Serviços se reserva o direito de limitar o tamanho do arquivo para as contas de correio individuais por e-mail. As caixas de correio individuais acima do limite estarão sujeitas a exclusão sem aviso prévio. O email excluído não será restaurado ou salvo. O Provedor de Serviços se reserva o direito de limitar o limite máximo de transferência de qualquer mensagem, a seu exclusivo critério. O provedor de serviços se reserva o direito de rejeitar ou filtrar o email com base no endereço de origem e no conteúdo. Exemplos incluem filtragem de vírus e bloqueio de servidores de retransmissão abertos, entre outros.

Os Serviços não podem ser usados para transmitir, retransmitir ou distribuir por email ou qualquer outro método qualquer material que viole qualquer condição desta AUP, a critério exclusivo do ISP. As atividades consideradas pelo provedor de serviços como uma violação desta AUP são as seguintes, mas não estão limitadas a:

- Qualquer email não solicitado, comercial ou não, incluindo, entre outros, o envio em massa de publicidade comercial, anúncios informativos e tratados políticos.

- E-mail solicitado contendo material que viola esta AUP ou qualquer e-mail que falsifique o endereço ou outras informações; assedie o email, seja através do idioma, frequência ou tamanho das mensagens.
- Qualquer "carta em cadeia" (chain letter) de e-mail ou outros "esquemas de pirâmide".
- E-mail transmitido sem a permissão expressa desse site, serviço, sistema ou rede.
- Enviar as mesmas mensagens ou mensagens semelhantes por e-mail para um ou mais grupos de notícias (também conhecido como "postagem cruzada" ou "postagem múltipla").
- E-mail contendo declarações, reivindicações ou representações falsas ou enganosas.
- Falsificação de informações de cabeçalho que incluem, entre outras, qualquer tentativa de contornar o processo de aprovação para postagem em um grupo de notícias moderado.

4. SPAM

O provedor de serviços possui uma política de "tolerância zero" para SPAM. Qualquer usuário dos serviços do provedor de serviços que esteja distribuindo ou participando ativamente da distribuição em massa de emails não solicitados sem o consentimento do destinatário pretendido pode cancelar suas contas e revogar todo acesso futuro aos serviços e rede do provedor de serviços.

Você não pode usar o Serviço ou qualquer Equipamento ou Software fornecido pelo Provedor de Serviços:

(a) enviar e-mails pessoais, comerciais ou em massa, incluindo, entre outros, e-mails comerciais, anúncios informativos, solicitações de caridade, mensagens políticas ou religiosas e solicitações de assinatura, exceto para aqueles que solicitaram e-mails através de um processo confirmado de assinatura mantido por você.

(b) enviar e-mails ou outras mensagens para alguém que indicou que não deseja receber mensagens suas.

(c) coletar ou receber respostas de mensagens de email não solicitadas (mesmo que tal email tenha sido enviado de contas de outros provedores de serviços da Internet ou serviços de email) que violem o Contrato ou esta Política de uso aceitável ou o termos de uso sob o outro provedor de serviços da Internet ou serviço de e-mail a partir do qual foi enviado.

(d) realizar "bombardeio por correio" (por exemplo, envie mais de dez cópias da mesma mensagem ou de uma mensagem substancialmente semelhante ou envie mensagens ou arquivos muito grandes, com a intenção de interromper um servidor ou uma conta).

(e) enviar ou encaminhar esquemas para ganhar dinheiro rapidamente ou cartas em cadeia / pirâmide (quer o destinatário solicite ou não).

(f) coletar endereços de email ou informações pessoais de outros assinantes de Provedores de Serviços ou de qualquer outra rede.

(g) usar o servidor de correio de outro site da Internet para retransmitir correio sem a permissão expressa do proprietário desse site.

(h) usar email ou a Internet em violação da lei federal ou das regras da Federal Communications Commission (FCC) e/ou entidades federais estatais brasileiras.

5. COMPARTILHANDO NÃO AUTORIZADO

Você concorda em não permitir que outras pessoas usem nenhum dos Serviços fornecidos, incluindo, entre outros, o nome de usuário e a senha da sua conta, acesso discado ou acesso de banda larga através de qualquer tipo de dispositivo de rede (roteador, gateway, ponto de acesso sem fio) etc. Você pode, por seu próprio risco e responsabilidade, permitir que outros membros do seu trabalho acessem os Serviços e usem alguns dispositivos de rede aprovados pelo provedor para uso exclusivo no trabalho. Você, como titular da conta, garantirá que outros usuários estejam cientes e cumpram estes termos de uso e concorda em ser responsável por qualquer atividade ou uso dos Serviços nessa conta, independentemente de sua autorização ou não.

6. USO COMERCIAL

É proibida a revenda dos Serviços do Provedor de Serviços ou a oferta de uso dos Serviços do Provedor de Serviços para agregar valor a uma entidade comercial sem a autorização do Provedor de Serviços. Os serviços do provedor de serviços são projetados para o uso da Internet pelo titular da conta e não podem ser usados para fins comerciais sem o consentimento explícito do provedor de serviços.

Você também concorda em não usar os Serviços do Provedor de Serviços para operar como um ISP (Internet Service Provider) ou para qualquer outra empresa comercial, incluindo, entre outras, a tradução de endereços IP ou instalações semelhantes destinadas a fornecer acesso, operação ou permitir que outras pessoas operem servidores de qualquer tipo ou qualquer outro dispositivo, equipamento e / ou software que forneça funcionalidade semelhante a servidor em conexão com os Serviços do Provedor de Serviços, a menos que expressamente autorizado.

7. OUTROS

Outros serviços que não estão especificamente listados nesta AUP, mas são fornecidos pelo provedor de serviços, estão sujeitos a este AUP.

8. CONFORMIDADE COM AUP DE FORNECEDORES UPSTREAM

A AUP dos provedores upstream do provedor de serviços também vincula os usuários do provedor de serviços. Um "provedor upstream" é qualquer empresa que fornece largura de banda do provedor de serviços e / ou outros serviços.

9. SEGURANÇA DO SISTEMA E DA REDE

Violações da segurança do sistema ou da rede são proibidas e podem dar origem a responsabilidade criminal e civil. O provedor de serviços investigará incidentes relacionados a essas violações e poderá envolver e cooperar com a polícia se houver suspeita de violação criminal. Exemplos de violações de segurança do sistema ou da rede incluem, entre outros:

- varredura de portas, sondas, captura de dados, negação de serviço, acesso a sistemas restritos.
- tentativa de acesso a sistemas que não receberam acesso anteriormente.
- tudo o que é considerado "hacking" ou "descriptografia" dos sistemas, da rede ou dos usuários.
- acesso ou uso não autorizado de dados, incluindo qualquer tentativa de burlar a autenticação ou segurança do usuário de qualquer host, rede ou conta (hacking, cracking, varredura de portas ou pings).
- monitoramento não autorizado de dados ou tráfego.
- interferir no serviço para qualquer usuário, host, sistema ou rede.
- Realizando ataques de negação de serviço.
- qualquer tentativa de interromper o serviço, incluindo, entre outros, a distribuição ou introdução de vírus, "worms" ou outro software prejudicial.
- acesso por meios artificiais, software, programação ou qualquer outra metodologia.

10. POLÍTICA DE INFRAÇÃO DE DIREITOS AUTORAIS / INFRAÇÃO DE REPETIÇÃO

O provedor de serviços respeita os direitos de propriedade intelectual de terceiros, incluindo os concedidos pelas leis de direitos autorais no Brasil, na LATAM, nos EUA, e os interesses de seus assinantes e provedores de conteúdo na Internet. Você não pode armazenar material de qualquer tipo ou formato ou divulgá-lo nos sistemas ou servidores do Provedor de Serviços de qualquer forma que constitua uma violação dos direitos de propriedade intelectual de terceiros, incluindo os direitos concedidos pelas leis de direitos autorais na América Latina e nos EUA. De acordo com a Lei de Direitos Autorais do Milênio Digital (DMCA) e outras leis aplicáveis, é política do Provedor de Serviços rescindir, em circunstâncias apropriadas, o Serviço fornecido a qualquer assinante ou titular de conta que seja considerado infrator direitos de propriedade intelectual de terceiros, incluindo infratores reincidentes. Pode haver circunstâncias apropriadas onde:

(i) um assinante ou titular da conta foi encontrado por um tribunal de jurisdição competente que violou os direitos autorais de terceiros em duas ou mais ocasiões, ou seja, um infrator reincidente.

(ii) quando um aviso válido, eficaz e incontestado for fornecido ao Provedor de Serviços, alegando fatos que constituem uma violação pelo Assinante ou pelo titular da conta da Política de Direitos Autorais do Provedor de Serviços que proíbe a atividade infratora envolvendo sistemas ou servidores do provedor de serviços. ou

(iii) em outros casos de repetidos abusos flagrantes do acesso à Internet (por exemplo, pirataria comercial intencional ou tentativas maliciosas de destruir o valor de obras protegidas por direitos autorais). Além disso, o Provedor de Serviços reserva-se expressamente o direito de rescindir ou suspender o Serviço de qualquer Assinante ou titular de conta se o Provedor de Serviços, a seu exclusivo critério, acreditar que as circunstâncias relacionadas à violação de direitos de propriedade intelectual terceiros justificam tal ação. Essas políticas são adicionais e não afetam ou modificam quaisquer outros direitos que o provedor de serviços possa ter nos termos da lei ou do contrato.

Você deve cumprir todas as leis e regulamentos locais, estaduais, nacionais e internacionais aplicáveis, incluindo aqueles relacionados à privacidade de dados, comunicações e exportações internacionais ou dados técnicos ou pessoais. Você declara que não é uma pessoa ou entidade designada especificamente sob qualquer embargo dos EUA ou sujeito a qualquer outra forma, direta ou indiretamente (por afiliação ou qualquer outra conexão com outra parte) a qualquer pedido emitido por qualquer agência em A LATAM e o governo dos EUA limitam, restringem, revogam ou negam,

total ou parcialmente, seus privilégios de exportação para os EUA. Você concorda em notificar o provedor de serviços se ficar sujeito a esse pedido.

Você não deve remover nenhuma designação de propriedade, avisos legais ou outros identificadores de terceiros de qualquer informação obtida ou enviada usando o Serviço, e você não deve se passar por uma pessoa ou usar um nome falso ao usar o Serviço. Você concorda em obter todas as permissões necessárias se usar o Serviço para receber, carregar, baixar, exibir, distribuir ou executar o Software ou executar outros trabalhos protegidos pelas leis de propriedade intelectual, incluindo direitos autorais, marca comercial, segredo comercial e patentes. Você concorda em cooperar com o provedor de serviços e fornece as informações solicitadas sobre todos os problemas de segurança e uso. Você concorda em notificar o provedor de serviços imediatamente se suspeitar de uso não autorizado do serviço ou do seu ID de usuário. O provedor de serviços se reserva o direito de cooperar com as autoridades legais e / ou terceiros feridos na investigação de qualquer suspeita de crime ou ofensa civil. Essa cooperação pode incluir, entre outros, o fornecimento de informações da conta ou do usuário ou e-mail, bem como o monitoramento da rede do provedor de serviços.

11. RESPONSABILIDADE DO USUÁRIO

Os usuários devem estar cientes de que não operam no vácuo. Os usuários devem adotar práticas seguras para se protegerem e aos outros.

Os usuários são responsáveis pelas senhas da conta e devem mantê-las em segurança.

NÃO compartilhe informações da conta.

NÃO deixe seu nome de usuário e senhas expostos.

Se um usuário achar que a conta foi comprometida, o nome de usuário ou a senha devem ser alterados imediatamente.

NÃO "salve" nomes de usuário ou senhas. Cada um deve ser inserido em cada login.

Os usuários são responsáveis por proteger seus equipamentos. É necessário um software antivírus para os negócios.

Os usuários são responsáveis por qualquer uso indevido dos Serviços do provedor de serviços que ocorre através da conta do usuário.

Os usuários são responsáveis por proteger suas contas e devem tomar medidas para garantir que outras pessoas não obtenham acesso não autorizado à conta do usuário ou utilizem indevidamente os Serviços do provedor de serviços.

12. DISCREÇÃO ADMINISTRATIVA

Os administradores, funcionários e executivos do provedor de serviços têm critério exclusivo e final sobre todos os aspectos do serviço, da rede e desta AUP. O provedor de serviços se reserva o direito de cancelar qualquer conta ou serviço sem justa causa ou aviso prévio.

13. VIOLAÇÕES E MONITORAMENTO

O provedor de serviços pode pretender monitorar ativamente o conteúdo de sites, email, grupos de notícias ou material criado ou acessível por meio de seus serviços de emprego. O provedor de serviços reserva-se o direito de monitorar esses serviços ou qualquer serviço na nossa rede ou dentro dela.

Denunciar violações e reclamações:

Violações, tentativas de violação e / ou preocupações devem ser direcionadas para o email support@edgeuno.com

- Ao relatar algo ao provedor de serviços, inclua:
- O endereço do protocolo da Internet usado para cometer a suposta violação.
- A data, hora e fuso horário da referida violação.
- Evidência da violação, incluindo, se aplicável, cabeçalhos completos de email, logs de firewall, despejos de tráfego (por exemplo, arquivos *.enc gerados pelo programa Black Ice da Network Ice ou despejo "hex" de qualquer outro firewall ou sistema IDS) ou informações relacionadas aos eventos em questão.
- Não envie partes extraídas de uma mensagem; o envio de toda a mensagem com cabeçalhos completos ajuda a evitar mal-entendidos com base em informações incompletas ou fora de contexto.

O provedor de serviços tem o único critério e discricão sobre como aplicamos esta AUP. As diretrizes sobre punição e ação legal ficarão a critério do departamento jurídico e do departamento administrativo do provedor de serviços.

14. REVISÕES

Alterações neste AUP são consideradas efetivas imediatamente e é de responsabilidade do usuário final manter-se atualizado. O provedor de serviços pode fazer alterações no AUP a qualquer momento, sem aviso prévio. Alterações neste documento estarão disponíveis no site do provedor de serviços.

O provedor de serviços pode, mas não é obrigado a monitorar sua conformidade ou a conformidade de outros assinantes com esta política de uso aceitável.